

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
ГБУЗ СК «Пятигорская ГДБ»
_____ Н.В. Удачина
«_15_» _____ марта _____ 2021г.

ПОЛОЖЕНИЕ

по порядку предоставления платных медицинских услуг населению Государственным бюджетным учреждением здравоохранения Ставропольского края «Пятигорская городская детская больница»

І.ОБЩАЯ ЧАСТЬ

1. Настоящее положение по порядку предоставления платных медицинских услуг населению вводится с целью упорядочения оказания платных медицинских услуг в ГБУЗ СК «Пятигорская ГДБ» и регулирует отношения между исполнителями и потребителями платным медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг.

Настоящее Положение разработано на основании Конституции Российской Федерации, Гражданского кодекса РФ, Бюджетного кодекса РФ, Налогового кодекса РФ, Трудового кодекса РФ, Закона РФ от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона РФ от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федерального закона РФ от 29.11.2010г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Постановлении правительства Российской Федерации от 04.10.2012г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Постановления Правительства Российской Федерации от 06.03.2013г. №186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», приказа Министерства Здравоохранения Ставропольского края от 02.04.2014г. г. №01-05/218«Об утверждении Методических рекомендаций по порядку предоставления платных медицинских услуг медицинскими организациями государственной системы здравоохранения Ставропольского края», и других нормативных документах.

Действие этого положения распространяется на все структурные подразделения ГБУЗ СК «Пятигорская ГДБ».

2. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счёт средств государственных внебюджетных фондов и бюджета, а также все медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми

классификаторами, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан.

При оказании платных услуг, граждане должны быть обеспечены бесплатной, доступной и достоверной информацией о режиме работы учреждения, о перечне, стоимости и порядке предоставляемых учреждением медицинских услуг.

Платные медицинские услуги в ГБУЗ СК «Пятигорская ГДБ» предоставляются населению в виде лечебной, диагностической, профилактической и реабилитационной помощи в условиях стационара и поликлиники.

3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании Устава учреждения, имеющейся лицензии на избранные виды медицинской деятельности, выданной в установленном порядке уполномоченным органом. Организацию работы и контроль по оказанию платных услуг осуществляет администрация ГБУЗ СК «Пятигорская ГДБ», в лице главного врача и его заместителей, с закреплением за каждым соответствующих функциональных обязанностей.

Главный врач в установленном порядке несёт ответственность за качество оказываемых учреждением платных услуг, осуществляет административное руководство, контролирует финансово-хозяйственную деятельность, соблюдение финансовой и трудовой дисциплины, сохранность материальных ценностей, заключает необходимые для деятельности договоры.

Приказом главного врача в ГБУЗ СК «Пятигорская ГДБ» создана комиссия по внебюджетной деятельности, в задачи которой входит определение порядка и условий предоставления платных медицинских услуг.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия потребителя, данного в порядке, установленного законодательством РФ.

Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утвержденными Министерством здравоохранения Российской Федерации.

Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

Информация для пациентов размещается на сайте больницы, а также на стендах учреждения.

Информация на сайте больницы и на стендах содержит следующие сведения:

- а) наименование учреждения;
- б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о учреждении в Единый

государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой ;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинского учреждения, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Указанные сведения размещаются на сайте ГБУЗ СК «Пятигорская ГДБ» и в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (pdgb.ru), а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации для доступа неограниченному кругу лиц.

4. Основанием для оказания платных услуг (условия, при которых медицинские услуги предоставляются на платной основе) является:

- оказание медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами;

- при оказании медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию;

- при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг в плановом порядке,

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджетов и внебюджетных фондов;

- отсутствие страхового полиса у лица, обращающегося за медицинской помощью.

Исключение во всех случаях составляет оказание экстренной медицинской помощи, которая предоставляется бесплатно.

5. Перечень услуг, подлежащих оплате:

1). Диагностические, лечебные, профилактические и др. медицинские услуги, проводимые лицам, не имеющим полисов ОМС (иностранцы граждане, незастрахованные лица).

2). Методы диагностики и лечения, не включенные в медицинские стандарты по конкретным нозологическим формам. Если технология лечения, изложенная в стандартах протокола ведения больных, не предусматривает тех или иных методов диагностики или лечения (например, суточное мониторирование, мануальная терапия, фитотерапия, массаж и др.), то они могут быть выполнены на платной основе.

3). Диагностические, лечебные, профилактические и др. медицинские услуги, предусмотренные действующими отраслевыми классификаторами, проводимые пациентам по их желанию

4). Дополнительные медицинские услуги в поликлинике и стационаре:

- лечебные и диагностические услуги на дому по желанию граждан (забор анализов на дому, УЗИ, ФТО и др.), кроме вызова на дом участкового врача;

- медицинское обслуживание в палатах более высокого уровня комфортности, дополнительное питание, оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телефон, телевизор, оргтехника, холодильник и т.д.).

5). Медицинские услуги, выполняемые по желанию граждан, носящие необязательный характер и несвязанные с состоянием пациента (измерение артериального давления, взвешивание и др.).

6). Медицинский осмотр на право управлять автотранспортом, медицинский осмотр перед поступлением на работу, на учёбу (для лиц до 18 лет, имеющих полис ОМС - бесплатно), предварительные и периодические медосмотры.

8). Медицинское обеспечение оздоровительных, трудовых лагерей, спортивных состязаний (за исключением учащихся детских и юношеских спортивных школ), массовых культурных и общественных мероприятий.

9). За плату предоставляется медицинская помощь по видам специализированной помощи, которые не являются обязательными для ЛПУ, но лицензия на данный вид деятельности имеется (например, услуги врача косметолога, методы экстракорпоральной детоксикации, и др.).

10). Оказание плановой медицинской помощи допускает наличие очерёдности, вследствие этого желание гражданина получить медицинские услуги вне очереди может служить основанием для предоставления их за плату в случае, если это не нарушает права других граждан на получение бесплатной медицинской помощи и выполняется сверх плановых нормативов лечебно-диагностических мероприятий.

11). Оказание медицинских услуг альтернативными методами, обладающими дополнительными потребительскими свойствами, не обеспеченные финансированием в рамках программы ОМС или из бюджета (например,

продление пребывания в стационаре по желанию пациента после завершения курса лечения и др.).

12). За плату учреждением могут оказываться услуги косвенно связанные с медицинской помощью (пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода, транспортные услуги, прокат изделий медицинского назначения, выдача дубликатов справок, выписок и анализов по запросам граждан, когда законом не предусмотрен обязательный характер выдачи справок и т.д.).

После оказания потребителю платной медицинской услуги ему выдаются медицинские заключения установленной формы, при необходимости листки временной нетрудоспособности, рецепты. По просьбе потребителя предоставляется справка об оплате платных медицинских услуг для предоставления в налоговые органы

Конкретный перечень платных медицинских услуг и цены на них представлены в прейскуранте платных услуг, который составляется экономическим отделом учреждения и утверждается главным врачом учреждения.

6. Время и место оказания платных услуг.

Платные медицинские услуги сотрудниками ГБУЗ СК «Пятигорская ГДБ» оказываются в свободное от основной работы время с составлением графиков по основной работе и работе по оказанию платных услуг.

Платные медицинские услуги, оказываемые в основное рабочее время на основном рабочем месте:

- платные медицинские и сервисные услуги в отделениях стационара;
- платные медицинские услуги в параклинических подразделениях учреждения.

Оказание платной медицинской помощи возможно вне общей очереди при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь (что достигается формированием листов ожидания на оказание того или иного вида медицинской помощи, за счёт определённого чередования «бесплатных» и «платных» пациентов и т.д.).

Платные поликлинические услуги, оказываются как в основное рабочее время за счет повышения интенсивности труда (при незначительном повышении нормы нагрузки (до 3-х человек в день) либо невыполнения плановой нагрузки, так и в дополнительное время сверх месячной нормы по отдельному графику приема специалистов.

7. Форма заключения договора.

Платные медицинские услуги осуществляются в рамках заключения договоров с гражданами (физическими лицами) и организациями (юридическими лицами) на оказание медицинских услуг.

Договор на оказание платных услуг должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в

Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

К экземпляру договора, выдаваемому пациенту (заказчику), прилагается чек или квитанция.

Учреждение обязано при оказании платной медицинской помощи соблюдать права пациента в соответствии с действующим законодательством.

Также обязательным является письменное уведомление потребителя услуги до заключения договора о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) медицинского работника, предоставляющего медицинскую услугу, в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

В случае несоблюдения учреждением обязательств по срокам исполнения услуги, потребитель вправе по своему выбору: назначить новый срок оказания услуги; поручить оказание услуги третьим лицам или выполнить ее своими силами и потребовать возмещения понесенных расходов; потребовать уменьшения цены за оказанные услуги; отказаться от исполнения договора об оказании услуги. Потребитель вправе потребовать также полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков оказания услуги.

8. Ценообразование.

1). Тарифы на платные медицинские услуги, ГБУЗ СК «Пятигорская ГДБ» рассчитываются на основании Методических рекомендаций по расчёту тарифов на платные медицинские услуги, утвержденных приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края от 04.07.2008г. №01-05/252.

2). Тарифы на платные медицинские услуги утверждаются руководителем учреждения.

3). Основанием для рассмотрения вопроса об изменении тарифов на платные услуги является:

Изменение уровня цен на материальные ресурсы;

- изменение, в соответствии с действующим законодательством, размера оплаты труда работников здравоохранения;
- изменение налогообложения платных медицинских услуг.

9. Льготы на платные услуги

Предоставление льгот является правом, а не обязанностью медицинского учреждения. Для льготных категорий граждан скидка составляет 50% от стоимости услуги по прейскуранту.

В ГБУЗ СК «Пятигорская ГДБ» льготными категориями граждан являются:

- дети инвалиды
- дети из многодетных и малоимущих семей
- опекаемые дети
- сотрудники и их дети.

II. ПОРЯДОК УЧЁТА И РАСХОДОВАНИЯ СРЕДСТВ, ПОЛУЧЕННЫХ ПО ПЛАТНЫМ УСЛУГАМ.

1). По платным услугам ведётся установленная медицинская, статистическая и финансовая документация. Средства, полученные от оказания платных медицинских услуг, формируются и расходуются по статьям расходов в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности. Учреждение предоставляет статистическую отчетность по формам: №П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» ежемесячно, а также приложение №3 к форме №П-1 «Сведения о производстве и отгрузке товаров и услуг» ежемесячно территориальному органу Федеральной службы государственной статистики по Ставропольскому краю.

2). Доходы по платным услугам поступают как безналичным путём (перечисление средств на расчётный счёт учреждения), так и непосредственно в кассу ГБУЗ СК «Пятигорская ГДБ» через материально-ответственных лиц, с которыми заключается договор по принятию платы за медицинские услуги.

3). На каждого желающего получить платную медицинскую услугу выбивается кассовый чек (в подразделениях, имеющих кассовые аппараты) или выписывается квитанция установленного образца. В квитанции должны быть отражены следующие данные: название учреждения, оказывающего услугу, Ф.И.О. и адрес внесшего оплату, дата внесения оплаты, наименование услуги, Ф.И.О. врача оказывающего платную услугу, сумма.

4). Результат работы по платным услугам фиксируется отдельно материально ответственным лицом в реестре учёта поступивших средств по каждому структурному подразделению, оказывающему платные услуги.

5). Полная стоимость платных услуг может корректироваться:

- увеличиваться:

при оказании платных медицинских услуг в ночное время на 30%; при выполнении работ в праздничные и выходные дни – на 50%.

- уменьшаться:

при предоставлении льгот юридическим и физическим лицам.

Решение вопроса об изменении тарифа на платную медицинскую услугу принимается комиссией по внебюджетной деятельности и оформляется протоколом и приказом по учреждению.

6). Доходы от оказания платных медицинских услуг направляются на оплату труда сотрудников, занятых оказанием платных услуг, на возмещение материальных затрат (включая начисления на заработную плату), уплату налогов на прибыль, укрепление материально-технической базы, на производственное и социально-экономическое развитие.

7). Порядок распределения средств на оплату труда персонала, занятого оказанием платных услуг, определён положением об оплате труда работников по платным услугам, которое утверждается главным врачом и согласовывается с профкомом ГБУЗ СК «Пятигорская ГДБ».

8). Размер материального поощрения руководителя ГБУЗ СК «Пятигорская ГДБ» за организацию и развитие платных медицинских услуг определяется приказом Министерства здравоохранения Ставропольского края один раз в год по решению комиссии.

9). Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют: министерство здравоохранения Ставропольского края, другие государственные органы, на которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Ставропольского края возложены функции по контролю за деятельностью медицинских организаций.

10) За нарушение прав пациентов учреждение несет дисциплинарную, административную, уголовную или гражданско-правовую ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.